CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les Pensées Sauvages Fleuriste Événementiel
Micro-Entreprise
SIRET : 932 363 443 00023
Adresse : Pessac, France
Email : les-pensees-sauvages@outlook.com
Téléphone : 06 46 11 66 71

En vigueur à partir du 16 juillet 2026

1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de création florale événementielle (mariages, réceptions, événements professionnels, etc.) proposées par Les Pensées Sauvages, fleuriste en micro-entreprise.

Elles régissent les relations entre :
- Le Client : toute personne physique ou morale passant commande.
- Le Fournisseur : Les Pensées Sauvages, micro-entreprise immatriculée sous le SIRET [À COMPLÉTER].

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. COMMANDE ET DEVIS

2.1 Devis obligatoire

Toute commande est précédée d'un devis détaillé, établi sur mesure en fonction des besoins du Client (type d'événement, quantités, lieu, date, budget).

Le devis comprend :
- La description des prestations (bouquets, compositions, décoration florale, etc.).
- Les prix HT et TTC (TVA non applicable, art. 293 B du CGI pour les micro-entreprises).
- Les frais de livraison (calculés selon la distance et la complexité logistique).
- Les modalités de paiement (acompte et solde).
- Les délais de réalisation et de livraison.

2.2 Validation de la commande

La commande est confirmée dès :
1. La signature du devis par le Client (physique ou électronique).
2. Le versement de l'acompte de 50% (minimum 30% pour les petits budgets, à convenir).

Le devis signé vaut contrat. Aucune modification n'est possible sans accord écrit du Fournisseur.

2.3 Modification ou annulation
- Modification : Toute demande de changement (quantités, couleurs, lieu) doit être notifiée par écrit au moins 15 jours avant la date de livraison. Des frais supplémentaires pourront s'appliquer.
- Annulation par le Client :
  - Plus de 30 jours avant : remboursement intégral de l'acompte (hors frais administratifs de 10%).
  - Entre 15 et 30 jours avant : remboursement de 50% de l'acompte.
  - Moins de 15 jours avant : l'acompte est acquis au Fournisseur (frais de préparation et réservation des fleurs).
  - Annulation dans les 48h : paiement intégral de la prestation dû.
- Annulation par le Fournisseur : En cas de force majeure (ex. : rupture d'approvisionnement en fleurs), le Client est intégralement remboursé sous 7 jours.

3. TARIFS ET PAIEMENT

3.1 Prix
Les prix sont fixés en euros (€) TTC et valables 30 jours à partir de la date du devis. Ils peuvent être révisés en cas de :
- Hausse des coûts des matières premières (fleurs, accessoires).
- Changement de la demande du Client.

3.2 Modalités de paiement
- Acompte : 50% du montant total à la signature du devis (par virement,ou espèces).
- Solde : 50% restant à la livraison, avant la remise des compositions florales.

Moyens de paiement acceptés :
- Virement bancaire (RIB communiqué sur devis).
- Chèque (à l'ordre de Daria Dolgopolenko).
- Espèces (pour les montants ≤ 1 000 €).

Paiement en 2 fois : Possibilité de fractionner le solde en 2 versements (ex. : 30% à la signature, 30% 1 mois avant, 40% à la livraison) sur accord préalable. Un supplément de 2% peut s'appliquer pour couvrir les frais de gestion.

3.3 Retard de paiement
En cas de retard :
- Pénalités de retard : 10% du montant dû + intérêt légal (taux en vigueur).
- Suspension de la prestation : Le Fournisseur peut refuser la livraison jusqu'au paiement complet.

4. LIVRAISON

4.1 Modalités
- Livraison en voiture par le fournisseur ou un partenaire désigné.
- Lieu : Adresse indiquée sur le devis (accès vérifié par le Client).

- Créneau : ± 1 heure autour de l'heure convenue (sauf accord spécifique).

4.2 Frais de livraison
- Local (rayon de 10 km autour de Bordeaux) : Gratuit.
- Hors zone : Tarif sur devis (0,50 €/km aller-retour + temps de transport).

4.3 Responsabilités
- Le Fournisseur :
  - Garantit la fraîcheur des fleurs à la livraison.
  - Informe le Client en cas de retard prévisible (météo, trafic).
- Le Client :
  - Doit vérifier la conformité des compositions à la livraison.
  - Aucun remboursement si les fleurs sont endommagées après livraison.
  - Doit préparer le lieu (eau, support pour les compositions, température adaptée).

4.4 Retard ou impossibilité de livraison
- Retard : Si > 2h, le Client peut annuler la commande avec remboursement intégral (hors acompte si déjà utilisé pour achats).
- Impossibilité (ex. : accès bloqué) : Le Fournisseur contacte le Client pour reporter ou annuler (remboursement partiel selon frais engagés).

5. ABONNEMENTS

5.1 Offre
Abonnements pour livraisons régulières (ex. : bouquets hebdomadaires pour entreprises, particuliers).

Exemples de formules :

Formule	Fréquence	Prix/mois	Engagement
Éclat	1 bouquet/semaine	160 €	3 mois minimum
Prestige	2 bouquets/semaine	300 €	6 mois minimum

5.2 Modalités
- Paiement : Prélèvement automatique le 1er du mois (ou virement).
- Modification : Possible avec 1 mois de préavis (par email).
- Résiliation :
  - Par le Client : Préavis de 15 jours avant la fin du mois en cours.
  - Par le Fournisseur : En cas de non-paiement ou comportement abusif (préavis de 7 jours).
- Suspension : En cas de retard de paiement, la livraison est suspendue jusqu'à régularisation.

6. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux :

- Produits personnalisés (compositions sur mesure pour un événement).
- Produits périssables (fleurs coupées).

Exception : Pour les abonnements, le Client peut résilier selon les modalités de l'article 5.2.

7. GARANTIES ET SAV

7.1 Garantie de conformité
Le Fournisseur garantit que les compositions correspondent au devis signé (couleurs, tailles, quantités).

7.2 Durée de vie des fleurs
- Bouquets : 5 à 7 jours (selon type de fleurs et soins).
- Compositions sans eau : 2 à 3 jours.

Conseils d'entretien : Fournis systématiquement avec chaque livraison.

7.3 Réclamations
- Délai : 24h après livraison (par email ou téléphone).
- Preuves : Photos à joindre pour toute réclamation.
- Solutions : Remplacement ou remboursement partiel selon appréciation du Fournisseur.

8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les créations florales (designs, associations de couleurs) restent la propriété intellectuelle du Fournisseur. Le Client ne peut les reproduire ou les utiliser à des fins commerciales sans autorisation écrite.

9. PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

Les données personnelles du Client (nom, adresse, email, téléphone) sont collectées pour :
- La gestion des commandes.
- L'envoi de factures.
- Les relances en cas d'impayés.

Durée de conservation : 5 ans (obligation fiscale).

Droits du Client : Accès, rectification, suppression (demande par email à les-pensees-sauvages@outlook.com).

10. FORCE MAJEURE

Le Fournisseur n'est pas responsable en cas d'événement imprévisible et insurmontable (grève, intempéries, pénurie de fleurs) empêchant l'exécution du contrat.

11. LITIGES

11.1 Médiation
En cas de litige, les parties s’engagent à trouver une solution amiable. À défaut, elles pourront recourir à un médiateur de la consommation (ex. : [Médiateur du Commerce](https://www.mediateur-du-commerce.fr/)).

11.2 Tribunal compétent
À défaut d’accord, le Tribunal de Commerce de Bordeaux sera seul compétent.

12. DIVERS

- Langue : Les présentes CGV sont rédigées en français. En cas de traduction, la version française prévaut.
- Intégralité : Ces CGV annulent et remplacent toute version antérieure.
- Modification : Le Fournisseur se réserve le droit de modifier les CGV. Les Clients en seront informés par email ou via le site web (le cas échéant).

Fait à Pessac, le 16/07/2026